

Informatie Collectief Warmtepompsysteem

COLLECTIEF WARMTEPOMPSYSTEEM – op basis van lucht- of bodemenergie

De energielevering aan uw woning

Uw woning is aangesloten op een centraal warmtepompsysteem, waarvan Vaanster de eigenaar is. De energie die naar uw woning wordt gebracht wordt door dit systeem op een duurzame wijze opgewekt uit natuurlijke bronnen zoals de bodem of de lucht. Via dit systeem levert Vaanster warmte en koude voor uw ruimteverwarming en -koeling. Daarnaast krijgt u warmte geleverd voor de opwarming van het warme tapwater.

Levering warmte en koude door Vaanster

U sluit een leveringsovereenkomst met Vaanster, die vanuit het centrale warmtepompsysteem de benodigde warmte en koude voor uw woning levert. U betaalt een maandelijks bedrag aan Vaanster voor deze levering. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

Naast de aansluiting op het collectieve warmtepompsysteem heeft u ook een aansluiting op het waternet en een elektriciteitsleverancier nodig.

Vaanster

Vaanster is leverancier van energie en heeft meer dan 20 jaar ervaring met energielevering vanuit systemen die gebruik maken van duurzame technieken. Vaanster produceert en levert warmte en koude aan woningen, kantoren en winkels in heel Nederland. Door te investeren in duurzame technieken draagt Vaanster bij aan een “groenere wereld” voor huidige en toekomstige generaties.

Eigendomsgrenzen

De installatie in uw woning is deels eigendom van Vaanster en deels eigendom van u of uw **verhuurder (in het geval van een huurwoning)**.

1. Afleverset (eigendom Vaanster)

De warmte, koude en de warmte voor het warme tapwater worden in uw woning afgeleverd via een afleverset, die is uitgerust met energiemeters voor het meten van uw warmteverbruik. Deze meters worden op afstand door Vaanster uitgelezen. Vaanster is eigenaar van de afleverset en de energiemeters en zorgt voor het onderhoud en eventuele noodzakelijke vervangingen.

2. Afgiftesysteem (eigendom woningeigenaar)

Uw woning heeft een afgiftesysteem voor verwarming en koeling, dat bediend wordt via uw thermostaat. In de meeste nieuwbouwwoningen is dit een vloerverwarmingssysteem. Het afgiftesysteem en de ruimtethermostaten in de woning zijn eigendom van de woningeigenaar en behoren niet tot het eigendom van Vaanster.

Meer informatie?

Meer informatie vindt u op de website van Vaanster: www.vaanster.nl