

Storingen geen warmte / geen warm water in woning

U ervaart een storing, dat is heel vervelend. Geen zorgen, we helpen u om deze storing zo gauw mogelijk te verhelpen.

Het is belangrijk om te weten wie verantwoordelijk is voor het oplossen van dit probleem. Dit kunnen, afhankelijk van het probleem, meerdere partijen zijn: Vaanster of uw eigen monteur.

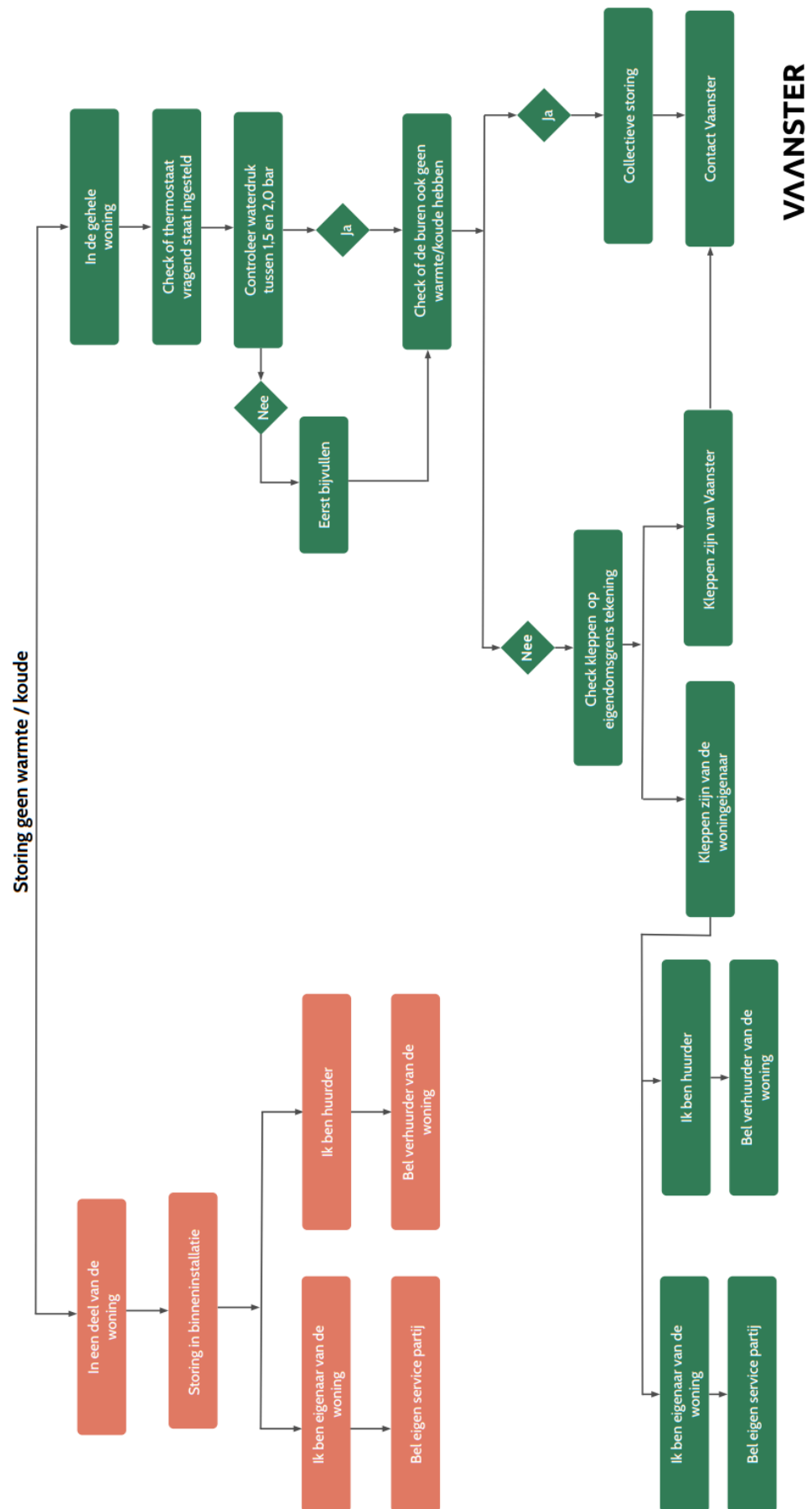
Als u bij ons energie afneemt, zorgen wij voor de warmte en koeling in uw huis. Maar hoe die warmte of koeling zich binnen uw woning verspreidt, hangt af van de binnen installatie in uw huis. De verhuurder is verantwoordelijk voor die binnen installatie. Als het probleem daarmee te maken heeft, kan niet Vaanster, maar uw eigen monteur het oplossen.

Bekijk in bijgevoegde schema's bij wie u de storing kunt melden.

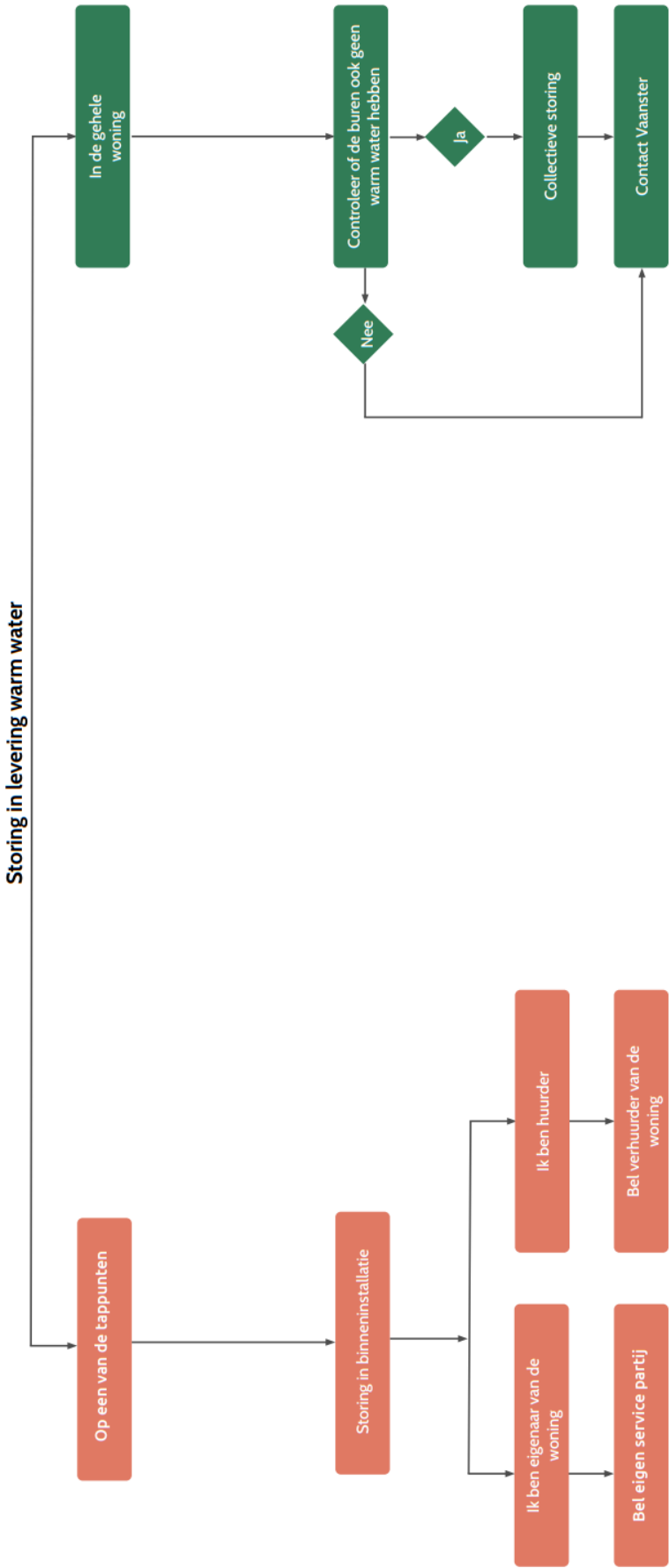
Schema 1: geen warmte / koude

Schema 2: storing in levering warm water

Schema 1: geen warmte / koude



Schema 2: Storing in levering warm water



Vaanster